

1. עלי (ת.ז.)
2. המוקד להגנת הפרט מיסודה של ד"ר לוטה זלצברגר  
באמצעות ב"כ, עו"ד עביר ג'ובראן-דכוור ועו"ד נאסר עודה  
מרתי אבו עוביידה 4 ירושלים  
טל: 02-6283555 ; פקס: 02-6276317

העותרים

נגד

המשיב

המפקד הצבאי לאזור הגדה המערבית  
באמצעות פרקליטות המדינה,  
רתי צלאח א-דין 29, ירושלים  
טל: 02-6466194 ; פקס: 02-6467011


### הודעה בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד

1. בהתאם לפסק דין והחלטה מיום 5.7.16, ולארכה המוסכמת שהתבקשה, מתכבד המשיב להגיש הודעה מטעמו, נתמכת בתצהיר מטעם ראש המינהל האזרחי, בשאלה "מדוע אין משיבים במועד לפונים במקרים כגון דא, והם נאלצים להגיש עתירה על כל בזבוז המשאבים של הצדדים". עוד, בהתאם להחלטה האמורה, על ההודעה לכלול "מנגנון למניעת מצבים חוזרים ונשנים אלה".
2. נבקש לעדכן כי ביום 25.7.16, נערכה ישיבה בראשות מנהלת מחלקת הבג"צים, בהשתתפות נציגי המינהל האזרחי, הייעוץ המשפטי לאיו"ש וגורמי הביטחון. לקראת ישיבה זו, הועברה למינהל האזרחי ולפרקליטות המדינה התייחסות כתובה מאת העותר 2, המוקד להגנת הפרט.  
צילום מכתב המוקד להגנת הפרט מיום 20.7.16 מצורף ומסומן מש/1.
3. בפתח הישיבה שהתקיימה, הובהרה – על דעת כלל הגורמים – החשיבות בעמידת בפרקי הזמן הקבועים בנהלים, במתן מענה מהיר ככל הניתן בבקשות של תושבי אזור להסרת מניעה ליציאה לחו"ל, כמו גם בנושאים האחרים שבהם נדרש המינהל האזרחי לתת מענה לפונים תושבי האזור. כדי להפתית, ככל הניתן, את המקרים שבהם ישנה חריגה מן המועדים הקבועים בנוהל, באופן אשר מביא את הפונים לעתור לבית המשפט הנכבד שלא לצורך, הוסכם כי ראש המינהל האזרחי יחדד את הנהלים ואת מנגנוני הביקורת על השלבים השונים בטיפול בבקשה.
4. לעניין חידוד ההנחיות ומנגנון הביקורת, נבקש להפנות לתצהירו של ראש המינהל האזרחי המצורף להודעה זו, ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

5. בצד האמור, הוסכם כי תתקיים ישיבה נוספת בראשות מנהלת מחלקת הבג"צים בחודש ינואר הקרוב, כדי לעקוב אחר ההתקדמות ולבחון את העמידה ביעדים שהוצבו, והכל במטרה להביא לטיוב הטיפול לטובת הפונים, וכדי למנוע צורך בנקיטה בהליכים משפטיים רק בשל אי-מתן מענה, על כלל העלויות הכרוכות בכך. מטבע הדברים, קיים אינטרס משותף של כלל הגורמים הנוגעים בדבר ליתן מענה חולם במועד לתושבי האזור בפניותיהם ובקשותיהם למינהל האזרחי, ואגב כך למנוע התדיינות משפטית שלא לצורך.

היום, א' באלול תשע"ו

04 בספטמבר 2016

  
יונתן ברמן, עו"ד  
סגן בכיר במרקליטות המדינה

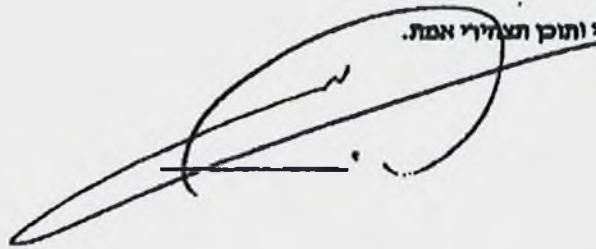
## תצהיר

אני הח"ם, תת אלוף אחוות בן חור, ת.ז. \_\_\_\_\_ ממחיר בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כראש המינהל האזרחי, החל מחודש יוני 2016.
2. טיפול מיטבי בבקשות התושבים המלסטיתים למנהל האזרחי ובמנותיחם, תוך עמידה במסגרות הזמנים הקבועות בחלים למתן המענה, חינו, בראייתי, נושא בגל השיבות גבוהה.
3. לאחר שהובאה לידיעתי תחלסת בית המשפט הנכבד בבניץ 3764/16, ועל מנת למנוע הישנות מקרים שבהם מוגשות עתירות לבית המשפט נקבות אי מתן מענה למנים במתעד, מצאתי לבחן לחפץ מספר הנחיות לבעלי התפקידים הנוגעים בדבר, שמטרתן הידוק הפיקוח והבקרה אחר המענה למניות, ובכלל זה לבקשות השרת מניעת יציאת לחייל.
4. בין השאר, הנחיתי את ממקדות תונאים וחקישור על העברת דיווח למגף אגים במפקדת המינהל האזרחי, ביחס לכל בקשה להשרת מניעת שילט מתקבלת בה עמדת גרמא הביטחון לאחר 45 יום מקבלתה.
5. כמו כן, הנחיתי כי קצק מניות הציבור במינהל האזרחי יעביר לצי רמ"א עדכונים על אודות מניות בטשא בקשות להשרת מניעת לחייל, שילט נוצו על ידו ותוך 30 יום מקבלתן.
6. תקוותי היא כי מנגנון בקרה זה, ובחינת העיכובים בזמן אמת על-ידי הנורמים המטמלים, יצמצם עד למינימום את מספר המקרים שבהם לא נמסר מענה לפנה במתעד.

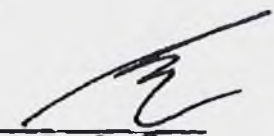
7. לצד זאת, מתנתלת כימים אלו עבודת מנה לשיפור מערכתי בתהליך הטיפול בפניות לבקשות חסרת מאיפה. בין היתר, נשקלת האפשרות לבזר את סמכות מתן המענה למתייקים, בניסד למצב היום, שבו כלל התשובות הכתובות יוצאות ממשרד קצין פגיות הציבור.

8. הנני מצהיר כי זה שמי וזו החתימה ותוכן הצהירי אמת.



אישור

אני החיים, איה אולרנו, עויד, מאשר בזה כי ביום 30/8/16 חומיע בפני תת אלוף ארזות בן חור, המוכר לי אישית, ולאחר שחזרהתי כי עליו לומר את האמת שאם לא תעשה כן יחיה צפוי לעתשים הקבועים בחוק, ותם בפני על הצהירו.



איה אולרנו, עויד  
24233 .ד.ח