



PHYSICIANS FOR HUMAN RIGHTS  
רופאים אדם לחقوق الإنسان  
ישראל ישראלית ISRAEL

תאריך: 7.4.20

קצין פניות ציבור  
המינהל האזרחי  
בית אל  
[mnz@mgar.co.il](mailto:mnz@mgar.co.il)

מתפ"ש  
הקריה  
תל אביב  
[inquiries@cogat.gov.il](mailto:inquiries@cogat.gov.il)

היועץ המשפטי לממשלה  
צלח אדין 29  
ירושלים  
בפקס: 02-6467001

לכבוד  
מר אריה מכלוף דרעי  
שר הפנים  
רחוב קפלן 2  
ירושלים  
[sar@moin.gov.il](mailto:sar@moin.gov.il)

נכבדיי שלום רב,

**הנדון: דרישה לחדול מניצול משבר הקורונה לצורך הטמעת השימוש באפליקציית אלמנסק –**

**المنسق בקרב ציבור מחזיקי היתרי השהייה**

סימוכין: מכתבנו מיום 6.4.20, תשובת המנהל האזרחי מיום 7.4.20

בשם ארגון רופאים לזכויות אדם והמוקד להגנת הפרט, ובמענה לתשובת המנהל האזרחי שניתנה היום, אנו חוזרים על דרישתנו לחדול מהנחיית הציבור להורדת אפליקציית אלמנסק المنسق לשם בירור עדכון ההיתרים שאושרו עבורו. כמו כן נדגיש כי תשובתכם הראשונית, התקבלה במשרדנו, אולם אנו שבים ומבקשים כי תשובה עניינית וחד משמעית לפנייתנו תינתן לאלתר. כן נבקש להתייחס, לנטען במענה הראשוני כדלקמן:

**מבדיקה שערכנו עולה כי ההנחיות הניתנות לציבור לביור סטאטוס היתרי השהייה שבידו הוא דרך**

**האפליקציה בלבד ללא הצגת כל אפשרות חלופית.** במענה הראשוני נטען כי לא ניתנה הנחיה מצד המינהל האזרחי להורדת האפליקציה כתנאי וכמוצא יחידי לביור עדכון היתר השהייה. דא עקא, כפי שיפורט מיד, לא מיניה ולא מקצתיה.

1. **ראשית**, הפניות לקבלת היתרים לשורה של הליכים ניתנות על ידי רשות האוכלוסין וההגירה, שם הנחו את הפונים, כמו גם את הח"מ ישירות, בדבר בירור עדכון היתר באמצעות האפליקציה וללא הצגת חלופה. **שנית**, לאור מכתבכם פנתה הבוקר עובדת משרדה של הח"מ, הגב' קיסר, למספר הטלפון של המינהל האזרחי באשר לשורה של מקרים בהם קיים צורך לוודא עדכון היתרים ואף שם נמסר לה על ידי נציגת השירות במענה הטלפוני, כי לא ניתן לברר עדכון היתרים בדרך זו **אלא באמצעות האפליקציה בלבד.** במענה לשאלה באם הפונים יכולים לפנות ישירות בעצמם, השיבה נציגת השירות במנהל האזרחי בשלילה והודיעה שיש אפליקציה בשם אלמנסק שדרכה בלבד, באפשרות הפונים לבדוק קיום ההיתרים. לא זו אף זו נציגת השירות אף הגדילה לעשות והוסיפה

27 Shmuel Hanagid  
Jerusalem 94269  
Tel: 972-2-6222808  
Fax: 972-3-5214947  
e-mail: tamir@lb-law.net

شارع شموئيل هاناغيد ٢٧  
القدس ٩٤٢٦٩  
تلفون: ٠٢-٦٢٢٢٨٠٨  
فاكس: ٠٣-٥٢١٤٩٤٧  
www.lb-law.net

שמואל הנגיד 27  
ירושלים 94269  
טל': 02-6222808  
פקס: 03-5214947  
דואל: [adi@lb-law.net](mailto:adi@lb-law.net)

ש"אם אנשים יכולים לבדוק בעצמם אז למה לתת להם מידע בטלפון". נציגת השירות אמרה שהיא איננה יודעת מה הפתרון לגבי מי שאין לו טלפון חכם.

### **הסכמה - האמנם**

2. במענה הראשוני של המנהל האזרחי נטען כי "היישומון אינו עושה שימוש במידע אישי כברירת מחדל, אלא לאחר אישור פרטני של המשתמש לשימוש במידע". ואולם, על מנת להוריד את האפליקציה, שהיא כיום הדרך היחידה המוכרת לנו להתעדכן על קיום ההיתר, נדרש הפונה ל"הסכים" למסור כל מידע כולל לצדדים שלישיים, ובהם גורמי הביטחון - כך באופן כללי כתנאי לשימוש ולא פרטני. כפי שכתבנו בדרישתנו אליכם מאמש, לא ניתן להתייחס למצב דברים זה כאל הסכמה, אלא כאל אילוץ הנובע מניצול משבר הקורונה ומתלות הפונים בהיתרים. זאת, מעבר להיות ההסכמה הארוכה, על אותיותיה הקטנות, בבחינת חוזה אחיד אשר לא ניתן לצפות כי האדם הסביר יקרא, יבין בהכרח וייתן הסכמה מדעת. כך, אפילו ביחס לפונים לקבלת היתרים אשר יודעים קרוא וכתוב, וכידוע, זהו אינו המצב באשר לכל הפונים.

### **תנאי השימוש – פגיעה קשה בפרטיות ובכבוד האדם**

3. עוד נטען במענה הראשוני, כי תנאי השימוש דומים לתנאים באפליקציות אחרות. ברם, גם כאן הדברים אינם נכונים, אפילו ביחס לאפליקציות הכוללות תנאים רחבים ונוקשים יחסית. כך למשל, נביא כדוגמא את האבחנה שנעשתה מבדיקה אקראית בתנאי אפליקציית וואטסאפ. בעוד תנאי אפליקציית וואטסאפ מאפשרים איסוף מידע הרלוונטי לפעולת האפליקציה, כגון אנשי הקשר ודפוסי השימוש באפליקציה, וכן פרטים בסיסיים לגבי מכשיר הטלפון, מערכת ההפעלה וכו', אלמנסק נוטלת לעצמה חירות לגשת לכל מידע הנמצא על הטלפון, כולל מידע אישי שאין לו כל קשר לפעולת האפליקציה. בעוד שוואטסאפ שומרת מידע על מיקום רק במקרים בהם נעשה שימוש בשירותי המיקום של האפליקציה, תנאי השימוש של אלמנסק קובעים כי האפליקציה רשאית לאסוף נתוני מיקום מבלי לציין כל הגבלות, וכן תהיה לה גישה למצלמת הטלפון. בעוד שוואטסאפ איננה שומרת את ההודעות הנשלחות דרכה אלא במקרים מסוימים ולזמן מוגבל, תנאי השימוש של אלמנסק מתירים לה לאסוף הודעות וקבצים הנמצאים על מכשיר הטלפון ולשמור אותם לזמן בלתי מוגבל, וזאת על אף שבניגוד לוואטסאפ, טקסטים אלה אינם קשורים בשום אופן לשירותים שאמורה אלמנסק לספק. בעוד שתנאי השימוש של וואטסאפ מאפשרים העברת מידע בין חברות שונות בקבוצת פייסבוק, המנהל האזרחי מקבל רשות בלתי מוגבלת להעביר את המידע לכל צד שלישי שהוא, למגוון רחב של צרכים. בעוד שבתנאי השירות של וואטסאפ נכתב כי ייעשה שימוש במידע אך ורק למטרות שיפור השירות, למטרות שיווקיות או למטרות בטיחות ואבטחה מוגדרות, תנאי השירות של אלמנסק מאפשרים אם כן לגופי הביטחון לעשות שימוש במידע כפי שנראה להם לנכון.

4. ונזכיר את שהודגש בדרישתנו אליכם מאמש, כי אפילו היה מדובר בתנאים זהים באופיים לתנאים סטנדרטיים, ולא היא, אין כל מקום להשוואה בין הורדת תכני פנאי מבחירה לבין הזדקקות אדם להבין את דבר עצם שהייתו החוקית בביתו, שאיננה נתונה לבחירה אמיתית. דברים אלו יפים ביתר שאת ומקל וחומר, כאשר מדובר בשירות שמבקש הריבון בשטח הכבוש להכניס לשימוש ביחסיו אל מול תושבי השטח הכבוש.

5. נוכח כל האמור, אנו שבים על דרישתנו כי ניצול משבר הקורונה לצורך הטמעת השימוש באפליקציית אלמנסק – المنسق בקרב ציבור מחזיקי היתרי השהייה ייפסק לאלתר. אנו שבים ומבקשים, כי תחת זאת תוצג לציבור מחזיקי היתרי השהייה חלופה הגונה ולא פולשנית, באמצעותה יוכל לוודא את סטאטוס היתרי השהייה שבידיו וכי חלופה זו תפורסם לציבור באופן נגיש וברור בעברית ובערבית. ככל ושישנו מענה חלופי לקבלת מידע כנטען על ידכם במענה הראשוני, אנו דורשים כי הנחיה ופרסומים ברורים של חלופה זו יפורסמו על ידכם בדחיפות בערבית ובעברית תוך הפניתנו להנחיה ופרסומים אלו.
6. נבקש התייחסותכם המיידית וכמבוקש ברישא של מכתבנו זה.

בכבוד רב ובברכה,

בנימין אחסתרובה, עו"ד

עדי לוסטיגמן, עו"ד