

בג"ץ 1326/17  
קבוע ליום 15.3.2018

בבית המשפט העליון  
בשבתו כבית משפט גבוה לצדק

בעניין: \_\_\_\_\_ עודה, ת"ז \_\_\_\_\_ ואח'

ע"י ב"כ עוה"ד עביר ג'ובראן-דכוור ואח'  
מהמוקד להגנת הפרט מיסודה של ד"ר לוטה זלצברגר  
רח' אבו עוביידה 4, ירושלים, 97200  
טל: 02-6283555; פקס: 02-6276317

#### העותרים

- נ ג ד -

**מנהל אגף לשכות רשות האוכלוסין וההגירה, משרד הפנים ואח'**

ע"י פרקליטות המדינה, משרד המשפטים  
רח' צלאח א-דין 29, ירושלים  
טל: 02-6466590; פקס: 02-6467011

#### המשיבים

### הודעה מעדכנת מטעם העותרים ותגובה לתגובת המשיבים

בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד מיום 7.3.2018, מתכבדים העותרים להגיש הודעה מעדכנת מטעמם ותגובה לתגובת המשיבים כדלקמן.

1. עניינה של עתירה זו הוא במציאת פתרונות שימנעו את העומס הרב והצפיפות הבלתי נסבלת הקיימים בתהליך בקרת הכניסה למבנה המשותף ברחוב ואדי אלג'וז 49 בירושלים המזרחית, בו שוכנות לשכת רשות האוכלוסין וההגירה ולשכת התעסוקה, המשרתות מדי יום אלפים מתושביה הפלסטינים של ירושלים המזרחית (להלן המבנה המשותף).
2. פונים תושבי ירושלים המזרחית, המבקשים לקבל שירות מלשכת התעסוקה או מלשכת האוכלוסין וההגירה, רשאים לקבל שירות אך ורק בשתי לשכות אלו, הממוקמות בוואדי אלג'וז.
3. זוהי העתירה הרביעית שמגיעה לפתחו של בית משפט נכבד זה במהלך שמונה-עשרה השנים האחרונות, העוסקת בנושא העומסים הכבדים בכניסה ללשכת האוכלוסין וההגירה, משום שעד הלום, הסוגיה הנצחית של התורים הארוכים ותנאי הכניסה הקשים לקבלת שירותים חיוניים ובסיסיים טרם נפתרה.
4. מדי יום נאלצים מאות תושבים להמתין שעות ארוכות ברחוב מחוץ ללשכה, בעמידה ממושכת, חשופים לרוחות ולגשם או תחת השמש הקופחת ובחום הכבד: ילדים, קשישים, חולים, נשים, לרבות נשים בהיריון, וגברים. ההליך של הכנסת הפונים אל הלשכות הוא איטי באופן משווע והוא הגורם העיקרי להיווצרות התורים הארוכים וההמתנה ממושכת..

5. יודגש כי העתירה הוגשה ביום 9.2.2017, היינו, לפני למעלה משנה, לאחר התכתבות של מיצוי הליכים והתראות רבות על תנאי ההמתנה הקשים בכניסה למבנה המשותף וההכנסה האיטית של פונים לתוכו.
6. לאחר כשנה של בקשות להארכות מועד, הגישו המשיבים את תגובתם ביום 5.3.2018 – שתמציתה הוא, **כי אין כל פיתרון שיש בו כדי להקל בטווח הקצר אפילו במעט את העומסים והצפיפות לקבלת שירות בלשכת האוכלוסין וההגירה ולשכת התעסוקה**, וזאת עד שייבחנו כיווני פעולה עתידיים. כגון מציאת מבנים להקמת לשכות משנה בירושלים – הליך שעלול לארוך שנים רבות – או הוספת מגנומטר חדש, דבר שיחייב עריכת שיפוץ במבנה וכרוך בעלויות.
7. המשיבים מאשימים את הפונים של לשכת התעסוקה בכך שאינם מקפידים להגיע ביום התייצבות שנקבע להם. המשיבים מתעלמים מכך שמדובר באנשים שלעיתים הגיעו ביום שנקבע להם, אך לאחר שהמתינו מחוץ למבנה המשותף שעות ארוכות, לא הצליחו להיכנס ולהתייצב בלשכת התעסוקה בשל התורים הארוכים, ומשכך נאלצו לחזור ללשכה ביום אחר. כמו כן, בניגוד לאמור בתגובת המשיבים וכפי שיובהר להלן, קצבת הבטחת ההכנסה של אנשים אלו, שהינה קצבת קיום, נשללת מהם רק בגלל שלא הצליחו להיכנס ללשכה ביום הקבוע להתייצבות.
8. עוד ציינו המשיבים כי הם מודעים ל"קושי לתאם תור ללשכת רשות האוכלוסין וההגירה **[תיאום שהוא כיום תנאי לקבלת שירות בלשכה]**, ולעיכוב בקבלת שירות כתוצאה מקושי זה". אך גם לכך הם לא הציעו כל פיתרון שיש בו כדי להקל בינתיים על הפונים שזקוקים לשירותים חיוניים מהלשכה.
9. המשיבים לא מתייחסים כלל לחלק גדול מהסעדים שהתבקשו בעתירה, כגון הפרדת הכניסות ללשכת האוכלוסין וההגירה ולשכת התעסוקה; הצבת מכונות שיקוף תיקים שייקלו ויזרזו את הבידוק הביטחוני האיטי בכניסה למבנה, שהוא כאמור הגורם המרכזי לעומס, לתורים הארוכים ולצפיפות הרבה; מתן קדימות בתור לאנשים עם מוגבלות, נשים בהיריון, פונים עם ילדים ואנשים המתקשים בעמידה ממושכת מסיבות בריאותיות. כמו כן המשיבים אינם מסבירים מדוע מבחינה תכנונית לא ניתן להתקין מקומות המתנה והצללה מחוץ ללשכה.
10. **למעשה המשיבים מודיעים בזאת לציבור הפונים תושבי ירושלים המזרחית, כי אם ברצונם לקבל שירות חיוני מלשכת התעסוקה או לשכת רשות האוכלוסין בוואדי אלג'וז, הם יאלצו להתאזר בסבלנות אין קץ, להמשיך לסבול בתורים הארוכים במשך שעות, בתנאים קשים, משפילים ולא נאותים, שכן פתרון ממש – אין.**
11. **הגיעו מים עד נפש**. ברשתות החברתיות הופצו דיווחים רבים ותמונות קשות של התורים הארוכים והבלתי אנושיים בפתח המבנה המשותף. מדי יום מתועדת מסכת הסבל וההשפלה שנאלץ לחוות ציבור הפונים שבא לקבל שירות חיוני. ישנן קריאות לקיים הפגנות מחאה כנגד המצב הקיים.

12. ניתן לראות דיווחים אלו למשל בקבוצות חברתיות שונות, דוגמת 0202, או ASK JERUSALEM בפייסבוק. כמו כן, בתקשורת הישראלית, הן עיתון "הארץ" והן אתר החדשות YNET עסקו בימים האחרונים בסיקור סבלם של התושבים הממתינים להיכנס למבנה המשותף.

העתק מהכתבה של ניר חסון, "הסבל בתור ללשכת האוכלוסין היחידה במזרח ירושלים גורם לתסיסה בקרב התושבים", **הארץ**, 8.3.2018, מצורף ומסומן ע/34.

קישור לכתבת הארץ באינטרנט:

<https://www.haaretz.co.il/news/education/.premium-1.5886509>

קישור לתיעוד וידאו שפורסם באתר עיתון הארץ במסגרת הכתבה לעיל, אודות תנאי הדוחק בכניסה ללשכה:

[https://youtu.be/9Cde6xNz\\_r4](https://youtu.be/9Cde6xNz_r4)

העתק מהכתבה של חסן שעלאן, "רוצים תור לדרכון במזרח י-ם? חכו חצי שנה", **Ynet ידיעות אחרונות**, 8.3.2018, מצורף ומסומן ע/35.

קישור לכתבה ולתיעוד וידאו באתר Ynet אודות המצב בלשכה:

<https://www.ynet.co.il/articles/0.7340.L-5150206.00.html>

13. להלן מספר צילומים עדכניים, המתעדים את המצב מחוץ למבנה המשותף בוואדי אלג'וז:







**המבנה אליו עברה בזמנו לשכת האוכלוסין וההגירה היה אמור לתת מענה הולם לבעיית תנאי ההמתנה הקשים וזמו ההמתנה הלא סביר לכניסה לשכה**

14. לשכת רשות האוכלוסין עברה למבנה הנוכחי בשנת 2006. זאת לאחר שתי עתירות בעניין לבית המשפט העליון ואין ספור הבטחות מצד המשיבים במשך שנים לאתר בניין מתאים ולהכשירו כך שייתן מענה הולם לצרכיהם של תושבי ירושלים המזרחית וימנע את בעיית ההמתנה והתורים בכניסה.

15. בפסק הדין בבג"ץ ג'ברא נכתב על בסיס התחייבות המשיבים, כי במבנה החדש שאותר – הוא המבנה בו מצויה הלשכה כיום – "נדרשת" השלמת בנייתו והתאמתו לצורכי הלשכה". היינו המבנה החדש היה אמור לתת מענה ולעבור הליכי התאמה כך שיוכל לקלוט אלפי פונים מדי יום, בצורה נוחה, נגישה ומכבדת ולמנוע היווצרות תורים ארוכים מחוץ ללשכה – לרבות תכנון הכניסות בצורה ראויה ומתאימה והתקנת אמצעי בידוק ביטחוני הולם כך שהליך הבידוק יהיה זריז במידה נאותה. וכך פסק כבוד הנשיא בדימוס ברק:

**אין מחלוקת כאמור כי תנאי קבלת הקהל בלשכת מינהל האוכלוסין במזרח ירושלים הם קשים. לדעתנו אלה תנאים בלתי סבירים באופן קיצוני. השירותים הניתנים לתושבים בלשכה הם שירותים חיוניים הנוגעים להסדרת המעמד בישראל, לאפשרות לצאת מישראל ולהיכנס אליה ולזכויות בסיסיות אחרות של אזרחים ותושבים במדינה.**  
[...]

יש לזכור כי השירות הניתן בלשכה יחייב לעתים גם הגעתם של אנשים מבוגרים, תינוקות וילדים. לציבור זכות לקבל שירותים אלה בתנאים ראויים ובתוך פרק זמן סביר. תנאי קבלת הקהל בלשכה מכבידים בצורה קשה על תושבי מזרח ירושלים בבואם לקבל שירותים חיוניים אלה. חשיפת הקהל להמתנה ממושכת, בחוץ, ללא תנאים פיזיים הולמים חורגת מגבולות הסביר, ויש בה אף כדי לפגוע, בעקיפין, בזכויות של התושבים.

**אין למעשה מחלוקת כי הדרך להביא לשינוי המצב בלשכה במזרח ירושלים היא באמצעות העברת המשרדים למבנה הולם יותר ובאמצעות הארכת שעות קבלת הקהל והוספת עמדות קבלת קהל.**

(בג"ץ 2783/03 ג'ברא נ' שר הפנים ואח' (פורסם בנבו, 3.12.2003) ההדגשות הוספו).

16. והנה חמש-עשרה שנה לאחר פסק הדין הנ"ל, ושתיים-עשרה שנה לאחר העברת לשכת האוכלוסין וההגירה למבנה הנוכחי, ועל אף ההבטחות שהמבנה יותאם לצרכי לשכת רשות האוכלוסין ולצרכי האוכלוסיה המקומית הפוקדת אותה, אנו מצויים עתה באותה נקודת מוצא שהתקיימה לפני עשרים שנים, כאשר הוגשה העתירה הראשונה נגד תנאי ההמתנה והתורים הארוכים ללשכת האוכלוסין וההגירה במבנה הקודם.

**הקושי בקביעת תור מראש ללשכת האוכלוסין בוואדי אלג'וז – אותה מציבים המשיבים כתנאי לקבלת השירות בלשכה, על אף שהם מודעים לבעיה!**

17. בחודש יוני 2017, הודיעה לשכת רשות האוכלוסין בוואדי אלג'וז כי מעתה והלאה כדי לקבל שירות בלשכה יש להזמין תור מראש, וזאת לגבי כל שירות וכל פניה ללשכה. זאת על אף שבמקביל, בשאר הלשכות בארץ, פונים נדרשים להזמין תור מראש אך ורק לצורך קבלת תיעוד ביומטרי.

18. שינוי דרמטי זה היה אמור להקל על העומס וההמתנה הממושכת ללשכה, וזאת כהודעתה של גבי חגית צור, מנהלת לשכת האוכלוסין וההגירה בוואדי אלג'וז מיום 2.11.2016, שנתקבלה במסגרת מיצוי ההליכים בעתירה, לפיה "אנו בוחנים אפשרות לשלב במערכת ניהול התורים שרות לזימון תור מרחוק במטרה להקטין את הצורך בהמתנה ממושכת לתור בלשכה." (ראו נספח ע/29 לעתירה). אולם פיתרון זה לבעיית התורים הפיזיים בלשכה הפך לבעיה חדשה בפני עצמה, ולמחסום נוסף שעל התושבים לצלוח על מנת להגיע לקבלת שירות בלשכה, שכן בפועל אין כיום כל אפשרות לקבוע תור ללשכת האוכלוסין וההגירה.

19. כיום, קביעת תורים לקבלת שירות כלשהו, לרבות תיעוד ביומטרי, תעודת מעבר לתושבי ירושלים או עריכת שינוי כלשהו במצב האישי, נעשית דרך אפליקציית MY VISIT. אולם זמינות המועדים לתורים המוצעים באפליקציה זוללשכה בוואדי אלג'וז שואפת לאפס – כמעט ואין תורים זמינים, ואלו שמוצעים מדי פעם, הם רחוקים מאוד, בטווח של חודשים רבים. זאת שעה שלגבי שאר הלשכות בארץ, כולל לשכות אחרות בירושלים עצמה, ניתן לאתר באפליקציה תורים פנויים בטווח של שבועות ספורים כאשר הלשכה בירושלים המזרחית "פותחת חלון" לקביעת תורים לתאריך מסוים בעוד מספר חודשים, הפונים מתעדכנים על כך באמצעות קבוצות פייסבוק הפועלות כיום, כך שתוך פחות מחצי שעה התורים מתמלאים. ברור מכאן שאין שום מיתאם בין כמות המועדים המוצעים למספר מבקשי השירותים בלשכה.

20. ביום 12.3.2018, בהגיעה אל המבנה המשותף של לשכת האוכלוסין וההגירה ולשכת התעסוקה, על מנת לעקוב מקרוב אחרי העומסים שם, פגשה הח"מ את **מר סלאח, ת"ז** , בן 72, אשר עמד בתור ברחוב, בתקווה שיצליח להכנס ללשכה ולחדש את תעודת הזהות הקרועה שלו ואת תעודת המעבר שלו שפג תוקפה. מר סלאח הסביר לח"מ כי הוא מנסה לקבוע תור ללשכת האוכלוסין וההגירה בוואדי אלג'וז זה למעלה מחמישה חודשים, הן דרך הטלפון של הלשכה, בו הוא אף פעם לא קיבל מענה, והן דרך האפליקציה האינטרנטית, אך ללא הצלחה. הוא הגיע ללשכה שבע פעמים קודם לכן ללא תור, בניסיון לקבל שירותבלשכת אוכלוסין וההגירה, אולם הפקידים שם סירבו לטפל בו ללא תור. ביום 12.3.2018 הגיע מר סלאח בפעם השמינית, למרות שהוא יודע שאין כמעט סיכוי שיקבלו אותו בלשכה, אך אין לו דרך אחרת אלא להמתין בתור הארוך ולקוות שהפקידים בלשכה יסכימו בביקורו השמיני שם לתת לו את השירות המבוקש, כי הוא לא מצליח לקבוע תור.

העתק מתצהירו של מר סאאד סלאח שנגבה בכתב יד מיום 12.3.2018, מצורף ומסומן ע/36.

21. מלבד האפליקציה האינטרנטית לקבלת תור לתיעוד ביומטרי, ישנו טופס מקוון נוסף המיועד לקבלת תור במחלקת האשרות, אולם קשה להגיע אליו מאתר רשות האוכלוסין וההגירה, ובנוסף, הטופס עצמו הוא בעברית בלבד. היינו הטופס נגיש אך ורק למי שיש לו מיומנות טכנולוגית ושליטה בשפה העברית, שתי יכולות שאינן מאפיינות את האוכלוסיה אותה אמורה לשרת הלשכה בוואדי אלג'וז.

22. **המשמעות היא, שהפיתרון הטכנולוגי שהיה אמור להקל על בעיית העומסים ללשכה, רק החריף אותו.** פונים רבים נותרים חסרי אונים וכדי לזכות לקבל שירות חיוני ולעיתים אף דחוף, הם נאלצים לכתת רגליהם, להמתין בתורים הממושכים ללשכה ולבסוף לשכנע את המאבטחים ואת הפקידים שם לאפשר להם לקבל שרות.

ראו התכתבויות המוקד בעניין עם מר אברהם לקח, ראש אגף לשכות האוכלוסין, מהימים 16.7.2017 ו-19.7.2017 שצורפו לתגובת העותרים לבקשה המשיבים להגשת הודעה מעדכנת, כנספח ע/32-ע/33.

העתק מהתכתבות המוקד עם גב' חגית צור, מנהלת לשכת האוכלוסין וההגירה בוואדי אלג'וז מיום 3.1.2018, בעניין הקושי לקבוע תורים ללשכה, מצורף ומסומן ע/37.

23. בית המשפט הנכבד, בהחלטתו מיום 10.7.2017, ביקש מהמשיבים להתייחס "להתפתחויות שתוארו על ידי העותרים" בתגובה שהוגשה מטעמם, בעניין מנגנון קביעת התורים, לבקשת המשיבים להארכת את המועד.

24. לאחר למעלה מחצי שנה, בה המתינו העותרים בסבלנות בתקווה שהמשיבים ימצאו פתרון לבעיית קביעת התורים, תגובתם של המשיבים למצוקתם של עשרות אלפי תושבים שלא מצליחים למצוא תור פנוי ללשכה הסתכמה בשורה אחת ויחידה (בסעיף 22 לתגובה), לפיה **"המשיבים מודעים לקושי לתאם תור ללשכת רשות האוכלוסין, ולעיכוב בקבלת שירות כתוצאה מהקושי"**. זאת על אף העובדה שלשכה שמתנה את האפשרות לקבל שירותים חיוניים בקביעת תור, הייתה אמורה לדאוג לספק פתרון מיידי לבעיה זו. במקום זאת, כל שמצאו לנכון המשיבים לעשות הוא לאשר לבית המשפט הנכבד כי הבעיה אכן קיימת!

25. ונשאלת השאלה, מדוע תושבי ירושלים המזרחית המבקש להוציא תעודת מעבר, להנפיק תעודת זהות ביומטרית או לעדכן פרטים אישיים, חייבים לקבל שירות זה אך ורק בלשכה בוואדי אלג'וז; מדוע לשכת האוכלוסין וההגירה אינה מאפשרת להם לפנות ללשכות אחרות בסביבתם, דוגמת הלשכה במערב העיר ברחוב שלומציון המלכה, הלשכה במבשרת ציון או זו שבבית שמש?!!

26. לא ייתכן שלשכת האוכלוסין וההגירה תמשיך ותימנע מהפונים אליה לקבל שירות חיוני ובסיסי, וזאת בשל שלל המכשולים שהיא מציבה בפניהם – לרבות תורים ארוכים ומייגעים,



וקביעת תור מראש באמצעות האפלקציית MY VISIT, בה לא ניתן למצוא – על פי בדיקת הח"מ האחרונה ביום 11.3.2018, בשעה 13:31 – ולו תור אחד פנוי בכל טווח זמן עתידי.

### **האשמתם הבלתי מוצדקת של באי לשכת התעסוקה בהיווצרות התורים**

27. בסעיף 12 לתגובה נטען על ידי ב"כ המשיבים כי "לפחות חלק מהסיבה לעומס כניסה למתחם, נובע למעשה מאי-הקפדה של מוזמנים על התייצבות במשמרת שלהם, באופן שמונע מהם את מימוש ברישום הביומטרי ומחייב אותם לעמידה בתור ללשכה לצורך הרישום". ועוד הוסיף ב"כ המשיבים כי אי התייצבות ביום הקבוע "תירשם בלי שהדבר יפגע בזכאותו".

28. טענה זו טוב היה אילו לא נטענה. פונים של לשכת התעסוקה חייבים להתייצב ביום שנקבע להם על ידי לשכת התעסוקה, המשמעות של אי-התייצבות ביום הקבוע היא פגיעה בקצבה החודשית. בנוסף לכך, ברשותנו תיעוד של פונים שלא הצליחו להיכנס ללשכת התעסוקה ביום הקבוע להם בגלל העומסים הכבדים בכניסה ללשכה ותורי ההמתנה האינסופיים, אשר כתוצאה מכך נשללה מהם קצבת הבטחת ההכנסה.

29. הח"מ נפגשה לאחרונה עם מספר פונות שלא הצליחו להיכנס אל לשכת התעסוקה ביום הקבוע להן בגלל העומסים בכניסה, וכתוצאה נשללה מהן הזכות לקצבה, בטענה שלא הגיעו במועד אלא ביום אחר באותו השבוע. רוב הנשים סירבו להיחשף מחשש שהדבר יפגע בזכויות שלהן בלשכת התעסוקה.

30. נביא דוגמה מאחת הפונות שכן העזה להיחשף: גב' דארי, ת"ז א' .. גב' מקבלת קצבת השלמת הכנסה מהמוסד לביטוח לאומי. תנאי לקבלת הקצבה הוא התייצבות במועד שנקבע לה מראש על ידי לשכת התעסוקה. גב' דארי הגיעה ביום 1.2.2018 אל המבנה של לשכת התעסוקה והמתנה במשך שעות ארוכות שם, אך לא הצליחה להיכנס בגלל התורים הארוכים. היא ניסתה שוב להגיע למבנה הלשכה ביום 4.2.2018, ושוב לא הצליחה להיכנס. רק ביום 5.2.2018 הצליחה הגב' דארי להיכנס ללשכת התעסוקה ולהתייצב. במעמד זה הסבירה לפקיד של לשכת התעסוקה אודות ניסיונותיה הכושלים להיכנס אל לשכת התעסוקה ביום שנקבע לה, 1.2.2018. אך למרות ההסברים, נשללה ממנה את הקצבה לחודש פברואר 2018. כיום ארגון העובדים "מען" מסייע לה בהגשת ערר כנגד שלילת הקצבה.

העתק מתצהירה המפורט של גב' דארי מיום 12.3.2018 מצורף ומסומן ע/36.

31. להלן צילום מיום 1.2.2018, הממחיש חלק מהתור ברחוב מחוץ למבנה המשותף. עוד נציין כי על פי דיווחי עובדי ארגון "מען", ביום הצילומים התמוטט והתעלף אחד הפונים בתור, בגלל ההמתנה הארוכה מתחת לכיפת השמיים.



32. יש לציין כי בעוד הפונים של לשכת התעסוקה ממתנינים שעות בחוץ בתורים האינסופיים על מנת להיכנס אל לשכת התעסוקה, בלשכת התעסוקה עצמה בדרך כלל אין לחץ של פונים ויש מקומות ישיבה. כלומר עיקר הבעיה היא בבידוק הביטחוני והליך הכנסת הפונים ללשכה, ולא בעומס בלשכה עצמה.

**לסיכום**

33. כיום תושבי ירושלים המזרחית נאלצים להמתין זמן ממושך בעמידה ובאוויר הפתוח לצורך קבלת שירותים נחוצים בלשכת התעסוקה ולשכת האוכלוסין וההגירה בוואדי אלג'וז.

34. המשיבים למעשה מודיעים במסגרת תגובתם לציבור הרחב כ עליו להמשיך ולשאת מצב זה, לעמוד בשמש או בגשם, עם ילדים קטנים, בצפיפות רבה. מי שמתקשה בעמידה מחמת גיל, מחלה או מוגבלות חייב לאזור כוח במשך שעות ארוכות, גם אם הדבר קשה עבורו מנשוא, ואף עלול לפגוע בבריאותו.

35. המשיבים למעשה מודיעים לציבור הפונים כי בעתיד כלשהו הם ייאתרו מבנים שאולי יתאימו לפתיחת לשכות משנה. המשיבים אינם מתחייבים ללוחות זמנים כלשהם, והרי, כידוע, הליך איתור מבנה ללשכה יכול לארוך שנים רבות.

36. רוב הסעדים בעתירה לא קיבלו מענה או התייחסות מצד המשיבים. כך למשל לא הסבירו המשיבים מדוע לא ניתן להפריד בין הכניסה ללשכת התעסוקה לבין הכניסה ללשכת האוכלוסין וההגירה. שהרי המבנה תוכנן כך שייתן מענה הולם לבעיית העומס ויאפשר כניסת אלפי פונים מדי יום. המשיבים אינם מסבירים מדוע הליך הכנסת הקהל אל הלשכות עצמן הוא הליך כה איטי.

37. כפיתרון יצירתי לבעיית העומס הקשה בכניסה למבנה המשותף של לשכת האוכלוסין וההגירה, החליטה לשכת האוכלוסין והגירה לא לקבל את ציבור הפונים ללא קביעת תור מראש, יחד עם זאת, הלשכה מודעת לכך שאין תורים זמינים ויש קושי רב בקביעת תור מראש, אך היא ממשיכה להתנות קבלת השירות בקביעת תור מראש.

38. לאור האמור לעיל, ונוכח המצוקה הקשה של תושבי ירושלים המזרחית הזקוקים לשירותיהן של לשכת התעסוקה ולשכת האוכלוסין וההגירה, חוזרים העותרים ומבקשים מבית המשפט הנכבד מתבקש להוציא צו על תנאי כמבוקש בעתירה.

עביר גיזבראן-דכוור,

עורכת דין

ב"כ העותרים

12 במרץ, 2018

[ת.ש. 68323]