

2.11.16

לכבוד:

גב' עביר ג'ובראן – דכנור עו"ד
המוקד להגנת הפרט ר"ח אבו עוביידה 4
ירושלים 97200
פקס: 02 6276317

שלום רב,

הנדון: עומס רב ותנאי המתנה קשים בכניסה למבנה המשותף של לשכת רשות האוכלוסין וההגירה ומעברי הגבול

ולשכת התעסוקה בואדי אל ג'וז בירושלים המזרחית.

פנייתכם מיום 11.8.16 שמספרה: 68323.

במתקן רשות האוכלוסין וההגירה במזרח ירושלים אנו מעניקים שירותים, מידי יום, למאות תושבים ופועלים כל העת לשיפור רמת השירות וקיצור זמני ההמתנה ללקוחות הפונים.

לעניין זה יצוין כי בוצעו שינויים בשעות קבלת קהל של המשרדים הפועלים במתקן כדי להקל על העומס וכן, מכשירי הזיהוי האוטומטיים של לשכת התעסוקה הועתקו אל מחוץ למתקן דבר, שהקל משמעותית על העומס ועל זמן ההמתנה לבידוק הביטחוני.

אסב את תשומת ליבך לכך כי סדרי האבטחה במתקן נקבעו בהתאם להנחיות משטרת ישראל והחוק להסדרת הביטחון בגופים ציבוריים התשנ"ח 1988 ורמת האבטחה הגבוהה נגזרת מהמצב הביטחוני בגזרה ונבחנת מעת לעת בהתאם.

יחד עם זאת, רמת הבידוק, קדימות והקלות בעמידה בתור ניתנים לבעלי צרכים מיוחדים ככל שנדרש והמאבטחים במתקן מתודרכים לגלות ערנות ולמתן מענה לפי הצורך.

בבירור עם מנב"ט ירושלים מטעם אגף הביטחון של הרשות, נמסר כי המקרה של גב' א.ג. אינו מוכר לאגף הביטחון וכן, כי הקרוסלות משרתות עשרות אלפי משתמשים מזה שנים, הותקנו בהתאם להוראות ומעולם לא תועד מקרה של פציעה בגינן.

לסיום, בימים אלה אנו נערכים להתקנת עמדות שתיה לנוחיות הלקוחות, בכניסה למתקן וכן להתקנת אורור הולם ב"שרוול" הבידוק אשר יסייעו לשיפור התנאים בזמן ההמתנה לבידוק. בנוסף אנו בוחנים אפשרות לשלב במערכת ניהול התורים שרות לזימון תור מרחוק במטרה להקטין את הצורך בהמתנה ממושכת לתור בלשכה.

נושאים הקשורים ישירות לאחריות שרות התעסוקה מוצע להפנות ישירות אליהם.

בברכה,

חגית צור

מנהלת הלשכה

העתקים:

גב' אסנת מנדל, מנהלת מחלקת בג"צים, פרקליטות המדינה,
מר נאיף הינו, סמנכ"ל בכיר למנהל ומשאבי אנוש, רשות האוכלוסין וההגירה,
מר אבי לקח, מנהל אגף בכיר לשכות, רשות האוכלוסין וההגירה,
מר אורי גל כפיר, מנב"ט ירושלים, רשות האוכלוסין וההגירה,
מר הלל ברפי, קב"ט מזרח ירושלים, רשות האוכלוסין וההגירה.