

1. עלי (ת.ז.)
2. המוקד להגנת הפרט מיטחה של ז"ר לוטה זלצברגר
באמצעות ב"כ, עו"ד עביר גוברמן-זכוור ועו"ד נאסר עודה
מרח' אבו עוביידה 4 ירושלים
טל: 02-6283555 ; פקס: 02-6276317
- העותרים

נגד

- המפקד הצבאי לאזור הגדה המערבית
באמצעות פרקליטות המדינה,
רח' צלאח א-דין 29, ירושלים
טל: 02-6466194 ; פקס: 02-6467011
- המשיב

הודעה מעדכנת בהתאם להחלטת בית המשפט הנכבד

1. בהתאם להחלטה מיום 7.9.16, מתכבד המשיב להגיש הודעה מעדכנת מטעמו.
2. נזכיר כי בהחלטת בית המשפט הנכבד מיום 5.7.16, נדרש המשיב להגיש הודעה נתמכת בתצהיר מטעם ראש המינהל האזרחי, בשאלה "מזוע אין משיבים במועד לפונים במקרים כגון דא, והם נאלצים להגיש עתירה על כל בזבוז המשאבים של הצדדים". עוד, בהתאם להחלטה האמורה, על ההודעה לכלול "מנגנון למניעת מצבים חוזרים ונשנים אלה".
3. בהודעה הקודמת עדכן המשיב כי ביום 25.7.16, נערכה ישיבה בראשות מנהלת מחלקת הבג"צים, בהשתתפות נציגי המינהל האזרחי, הייעוץ המשפטי לאיו"ש וגורמי הביטחון. לקראת ישיבה זו, הועברה למינהל האזרחי ולפרקליטות המדינה התייחסות כתובה מאת העותר 2, המוקד להגנת הפרט. בסיום ישיבה זו, הוסכם כי ראש המינהל האזרחי יחדד את הנהלים ואת מנגנוני הביקורת על השלבים השונים בטיפול בבקשה. להודעה צורף תצהירו של ראש המינהל האזרחי, ובו פורט מנגנון מעקב וביקורת על הטיפול בהשגות להסרת מניעה ליציאה לחו"ל. עוד עדכן המשיב, כי הוסכם לקיים ישיבה נוספת בראשות מנהלת מחלקת הבג"צים בחודש ינואר הקרוב, כדי לעקוב אחר ההתקדמות ולבחון את העמידה ביעדים שהוצבו.
4. נבקש לעדכן כי ביום 4.1.17 התקיימה כמתוכנן ישיבה נוספת בראשות מנהלת מחלקת הבג"צים, בהשתתפות נציגי המינהל האזרחי, הייעוץ המשפטי לאיו"ש וגורמי הביטחון.
- בישיבה זו, הציגו נציגי המינהל האזרחי את השינויים והחידודים שבוצעו באופן הטיפול בבקשות להסרת מניעה ליציאה לחו"ל של תושבי האזור.

ראשית, חודדו נהלי עבודה במת"קים, בכל הקשור לתיעוד הנקשות המתקבלות במערכת הממוחשבת, ומעקב על קבלת המענה מגורמי הביטחון. בפרט, נקבע כי ככל שלא מתקבל מענה בבקשה ספציפית בתוך 45 ימים, מועבר דיווח לענף אג"ם, לשם כירור הסטטוס מול גורמי הביטחון וקידום מתן מענה בזמן.

שנית, נושא הטיפול בבקשות לחסרת מניעה והעמידה בנהלים הוטמע בביקורות השגרתיים הנערכות במת"קים השונים, כמו גם בדו"חות הפנימיים שעל בסיסם נבחן ונמדד תפקוד המת"ק.

שלישית, בהמשך לאמור בסעיף 7 לתצהיר רמי"א, הוחלט על ביזור המענה לפניית ציבור בכל הקשור לכירור על בקשות לחסרת מניעה, למת"קים עצמם (להבדיל מן המצב הקודם, שבו רוכז המענה על-ידי קצין פניות ציבור במינהל האזרחי), וזאת כדי לקצר תהליכים בכל הקשור לכירור על אודות סטטוס בקשה.

5. מבחינת הנתונים שהוצגו בישיבה, וכן מבדיקה מדגמית של עתירות שהוגשו בסוף 2016 ובראשית 2017, נמצא כי מנגנון המעקב האמור נותן את פירותיו ביחס לצמצום עיכוב במתן המענה. עוד יוער, כי בדיקה העלתה כי בחלק מן המקרים העיכוב לכאורה במתן מענה, שהוביל להגשת עתירה לפני מתן המענה, נבע מכך שהמת"ק לא הצליח ליצור קשר עם הפונה באמצעות פרטי התקשרות שהשאיר; מאי-העברת מענה על-ידי הקישור הפלסטיני לפונה; או כי החשגה המקורית כלל לא התקבלה במועד שבו צוין בעתירה ולכן לא חלף המועד הקבוע בנהלים.

6. יחד עם זאת, מטבע הדברים ייתכנו מקרים של טעויות אנוש, או של עיכובים מטעמים אחרים, וכל טעות שכזו תיבדק ותילמד כדי להמיק להחיס ולשפר את מנגנון הביטחון.

7. בנוסף, בישיבה עדכנו נציגי המינהל האזרחי כי במסגרת תוכנית העבודה של גורמי המחשוב לשנת 2017, צפוי לפי ההערכה נושא הטיפול בבקשות לחסרת מניעה להיכלל במסגרת המערכת שבה מנהל היום הטיפול במתן היתרים. שינוי מחשובי זה, לכשייצא לפועל, ייעל ויטיב את הקשר בין גורמי המינהל האזרחי לבין גורמי הביטחון, וכן יקל על ביצוע מעקב על הטיפול בבקשות (הן מעקב ביחס לבקשה פלוגית, הן ביצוע התכיים רותביים כדי לזהות קשיים מערכתיים).

8. בישיבה העלו המשתתפים הצעות נוספות, שייבחנו על-ידי המינהל האזרחי, במטרה לטיב את דרכי מתן המענה לפונים. כל זאת, במטרה לתביא לטיוב השירות, ולמנוע צורך בנקיטה בהליכים משפטיים רק בשל אי מתן מענה.

9. לאחר הישיבה, עדכנו נציגי המנהל האזרחי כי כאשר מדובר בגופים המגישים בקשות רבות, בדוגמת המוקד להגנת הפרט, סוכס כי תחת העברת מענח פרטני, יועבר עדכון בדבר כלל הבקשות הפתוחות וסטטוס הטיפול בהן.

10. עוד יצוין, ואגב פניות של המוקד להגנת הפרט בהקשרים נוספים, הנחה ראש המנהל האזרחי לתאם ישיבה בהשתתפות נציגים מטעם המוקד להגנת הפרט, ובשלב זה התבקשו להעביר נושאים, ויתואם מועד בתקופה הקרובה.

11. הודעה זו נתמכת בתצהירו של רס"ן אמיר מולא, ראש מדור תיעוד ומרשם ביחידת המינהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון.

היום, י"ב בשבט תשע"ז

08 בפברואר 2017

יונתן ברמן ע"ד

סגן בכיר במרקליטות המדינה