



תאריך: 14.3.2007
בתשובה נא לציין: 31490

לכבוד

מר רוני בראון, שר הפנים

רחוב קפלן 2

ירושלים

דחוף

בפקס: 02-5666376

ובדואר רשום

שלום רב,

הנדון: עומס בלתי נסבל בכניסה ללשכת מינהל האוכלוסין בירושלים המזרחית

1. הריני לפנות אלייך בשם המוקד להגנת הפרט, המטפל בבעיות הקשורות למעמדם של תושבי ירושלים המזרחית, בבקשות לאיחוד משפחות של תושבים אלה וברישום ילדיהם במינהל האוכלוסין. כדי לטפל בענייניהם השונים, נדרשים תושבי הקבע להגיע תכופות ללשכת מינהל האוכלוסין בירושלים המזרחית, הנמצאת כיום ברח' ואדי ג'וז 49 (להלן: **הלשכה**).

2. לאחרונה - ליתר דיוק החל מפברואר 2007 - הוחלט למקם את לשכת התעסוקה המשרתת את תושבי ירושלים המזרחית, באותו בניין בו נמצאת כיום לשכת מינהל האוכלוסין. דא עקא, שהבאים ללשכת התעסוקה מחויבים לעמוד באותו תור בו עומדים הפונים ללשכת מינהל האוכלוסין. כתוצאה, הצפיפות והדחוק במקום איומים והעמידה בתור הופכת חוויה ארוכה, משפילה ובעיקר - מסוכנת.

3. בביקורו של הח"מ במקום, ביום 12.3.2007, נגלו הבעיות הבאות:

- התור לכניסה ללשכה ארוך באופן קיצוני, והעמידה בו עלולה לארוך למעלה משעה.
- כתוצאה מאורכו, עובר התור את האזור המקורה, המיועד לו, ויוצא אל הרחוב. כך, חשופים העומדים בו לפגעי מזג האוויר, ובפרט לגשמים ולקור שבעונה זו של השנה.
- הנקודה הבעייתית ביותר הן ה'קרוסלות' שבכניסה ללשכה, המפרידות כיום בין האנשים העומדים בחלקו המקורה של התור, לבין אלה שעומדים בחוץ, מפאת אורכו של התור. עקב הצפיפות הרבה, נדחקים לעיתים אנשים בתוך אותן קרוסלות, מבלי יכולת להתקדם לתוך הלשכה. העובדה כי מדובר בקרוסלות חשמליות, המופעלות מרחוק, עלולה אף להביא למחיצתו, חס וחלילה, של מי מהאנשים ולסכנת חיים של ממש.

- יחסם של המאבטחים במקום אינו מסייע, בלשון המעטה, להקלת המצב. במקרים רבים, פונים המאבטחים לאנשים העומדים בתור בגסות ובחוסר כבוד, שבוודאי שאינם עונים על קריטריונים בסיסיים של מי שאמורים להעניק שירות במשרד ממשלתי. בנוסף, בקשותיהם של אנשים בעלי צרכים מיוחדים, המוגבלים בעמידה ממושכת, אינן נענות, והם נדרשים לעמוד בתור הארוך והדחוס, כמו כולם.
4. סיפורה העגום של לשכת מינהל האוכלוסין בירושלים המזרחית, סיפור עתיק יומין הוא, ולא כאן המקום להידרש לכל ההליכים הבירוקרטיים והמשפטיים שהתקיימו בעניין. די אם נזכיר, שנדרשו פניות רבות של ארגוני זכויות אדם במשך שנים ארוכות ומספר עתירות לבג"ץ, עד שהחלו גלגלי הבירוקרטיה לנוע והלשכה עברה ממקומה הקודם בדרך שכס, למקומה הנוכחי בוואדי ג'וז.
5. המראות שנגלו לח"מ בביקורו האחרון במקום, הציפו והזכירו שוב את החוליים בהם נגועה היתה אותה לשכה ידועה לשמצה בדרך שכס 17, חוליים שנדמה היה שכבר עברו מהנוף המקומי. הצפיפות הרבה, התור הבלתי נגמר וההמתנה הארוכה מחוץ ללשכה תוך חשיפה לפגעי מזג האוויר, היו מן הנושאים שעמדו במרכזם של ההליכים המשפטיים, שהביאו לבסוף להעברת הלשכה למקומה הנוכחי (ראו לעניין זה, למשל, פסק דינו של הנשיא (בדימ') אי ברק בבג"ץ 2783/03 רופא רפול ג'ברא נ' שר הפנים ואח', פ"ד נח(2), 437).
6. מה רב הוא התסכול, כאשר רק שנה לאחר המעבר ללשכה החדשה שוב חוזרים אותם מראות מקוממים.
7. יצוין, כי למרות שהבניין משרת כיום גם את לשכת התעסוקה, הרי שהאחריות עליו היא של "הדייר" הקבוע בו – משרד הפנים. כך גם עולה משיחת טלפון שערך הח"מ ביום 12.3.2007 עם מנהל לשכת התעסוקה במקום, מר משה בקר. אשר על כן, נעשית פנייה זו ללשכתך.
8. לאור האמור לעיל, ולאור הפגיעה החמורה בזכויותיהם של תושבי ישראל, אודה להתייחסותכם בדחיפות לעניין, כדי לשקול בהקדם את צעדינו.

בכבוד רב,
 יותם בן הלל, עו"ד

העתקים:

מר רם בלינקוב, מנכ"ל משרד הפנים
 מר אבי לקח, מנהל לשכת מינהל האוכלוסין בירושלים המזרחית
 עו"ד דניאל סלומון, היועץ המשפטי של מינהל האוכלוסין